

 We thank you for choosing **Perenio®** products!

The warranty period for major devices (Cameras, UV Lamps, Gateways, Routers, Sensors, Power Plugs, IR Remote Controls, Extension Modules) shall be **twenty-four (24) months** as from the date of sale to the End Customer, if other minimum warranty period is not provided for by local legislation.

The warranty period for components and accessories shall be as follows:

- External chargers and removable batteries, as well as remote controls, fasteners, supports, cables and other accessories: Six (6) months as from the date of sale to the End Customer;
- Non-removable batteries: Corresponds to the warranty period for main devices;
- General-purpose batteries (such as AAA, CR123A, CR2450, etc.) shall not be covered by the warranty of the Manufacturer of IP Cameras, the Control Gateway and Sensors.

The Warranty Card shall be deemed valid provided that it is correctly and completely filled in by the Seller. Upon the purchase, the Customer shall check that both the Serial Number and the Model name of the device correspond to those indicated in the Warranty Card.

Incomplete or illegible Warranty Card shall be deemed not valid. In this case, it is recommended to contact the Seller and ask for a duly filled in Warranty Card. It shall be also allowed to provide the original of the sales/cashier's receipt or such other documentary evidence of the fact and date of the device sale. The date of sale shall be the date indicated on the sales/cashier's receipt or other relevant document. If the date of sale is not possible to be determined, the start of the warranty period shall be the date of manufacture of the device.

The Manufacturer shall guarantee that all materials, components and assemblies of **Perenio®** devices are free from defects under normal operation within the warranty period. The service life of the device declared by the Manufacturer shall be **twenty-four (24) months** from the date of sale to the End Customer unless otherwise stated in the Quick Start Guide for the Device.

For warranty replacement, the device must be returned to the Seller along with its receipt. Warranty obligations for **Perenio®** devices shall be provided in the country of their purchase only.

WARRANTY SERVICE PROCEDURE

In the case of any alleged defect or deficiency of the device detected, the Customer shall contact the Authorized Service Center before the expiration of the warranty period and provide the following:

1. The device with an alleged defect or deficiency.
2. The Warranty Card filled out in accordance with the applicable legal requirements, or the original of the document confirming the purchase of the device, including clear indication of the name and the address of the Seller, as well as the date when the device was sold.

LIMITATION OF LIABILITY

Perenio® devices SHALL NOT BE SUBJECT TO a free warranty service in the case of identification of at least one of the following damages or defects:

- Any damage caused by Force Majeure, accidents, and willful or careless acts (omissions) of the Customer or third parties;

- Any damage caused by the impact of other objects or environmental conditions, corrosion and oxidation, as well as penetration of food or liquid, and the effects of chemicals, animals, insects and byproducts thereof;
- Any defects or damage caused by improper or unintended use of the device, including operation contrary to available manuals;
- In the event when the device (accessories and/or components) was unsealed (the seal integrity was violated), modified or repaired by any party other than the Authorized Service Center, including repair works using unauthorized spare parts;
- In the event when the Serial Number (Name Plates), the date of manufacture or the Model name on the device casing was in any way removed, erased, affected, altered or made illegible;
- Any damage caused by non-conformity with the standards of power supply, telecommunication and cable networks or similar external factors.

THE PRESENT LIMITED WARRANTY IS AN EXCLUSIVE AND THE ONLY PROVIDED GUARANTEE THAT SHALL REPLACE ANY OTHER EXPRESS AND IMPLIED GUARANTEES. THE MANUFACTURER SHALL PROVIDE NO GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, BEYOND THE DESCRIPTION CONTAINED IN THE PRESENT DOCUMENT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

The Customer may also have other rights in accordance with local consumer protection laws that vary from country to country and may not coincide with this limited warranty.

NOTE: The Manufacturer does not produce equipment for *Vital Tasks*. Vital Task devices shall include life support systems, medical equipment, implantation-related medical devices, commercial transportation, nuclear equipment or systems, and any other fields of application where equipment failures may do harm to a humans' health or cause their deaths, as well as result in a property damage.

For details on warranty terms and warranty service, see the complete Installation and Operation Manual for IP Cameras and the Smart Security Kit available for downloading at perenio.com.

For issues related to warranty servicing of the purchased device, it is recommended to contact your local Authorized Service Center or visit the relevant section at perenio.com/support.

CZ Děkujeme, že jste si vybrali produkty značky **Perenio®!**

Záruční doba na základní zařízení (IP kameru, UV lampu, řídicí centra, směrovače, senzory, zásuvky, infračervené dálkové ovladače, rozšiřující moduly) je **24 (dvacet čtyř) měsíců** ode dne jejich prodeje konečnému uživateli, pokud jiné minimální doba není stanovena místními zákony.

Záruční doba na součásti a příslušenství je:

- externí nabíječky a vyjímatelné baterie, jakož i dálkové ovladače, držáky, stojany, kabely a další příslušenství: 6 (šest) měsíců od data prodeje konečnému uživateli;
- nevjímatelné baterie: odpovídá záruční době základních zařízení;
- na univerzální baterie (baterie typu AAA, CR123A, CR2450 atd.) se záruka výrobce IP kamery, řídicího centru nebo senzorů nevztahuje.

Záruční list se považuje za platný, pouze pokud je prodávajícím správně a úplně vyplněn. Při nákupu zařízení se ujistěte, že jeho sériové číslo a model odpovídají údajům uvedeným na záručním listu.

Pokud záruční list není vyplněn úplně nebo je nečitelný, považuje se za neplatný. V takovém případě doporučujeme kontaktovat a vyžádat si řádně vyplněný záruční list. Rovněž je dovoleno poskytnout originály účtenky, pokladního bloku nebo jiných dokladů potvrzujících skutečnost a datum prodeje zařízení. Datum prodeje je datum uvedené na účtence/ pokladního bloku nebo jiném příslušném dokumentu. Pokud není možné stanovit datum prodeje, vypočítá se záruční doba ode dne výroby zařízení.

Výrobce ručí za to, že všechny materiály, komponenty a sestavy zařízení značky **Perenio®** nemají při normálním provozu v záruční době žádné vady. Doba používání zařízení deklarovaná výrobcem je **24 (dvacet čtyři) měsíců** od data zakoupení konečným uživatelem, není-li v Stručném návodu k obsluze zařízení uvedeno jinak.

Pro výměnu na základě záruky musí být zařízení vráceno prodejci spolu s účtenkou. Záruční povinnosti pro zařízení značky Perenio® budou poskytovány pouze v zemi, kde bylo zařízení zakoupeno.

POSTUP ZÁRUČNÍHO SERVISU

V případě zjištění údajné závady nebo nedostatku musí spotřebitel před uplynutím záruční doby kontaktovat autorizované servisní středisko a poskytnout následující dokumenty a zařízení:

1. Zařízení s údajnou vadou nebo nedostatkem.
2. Záruční list vystavený v souladu s požadavky platných právních předpisů nebo originál dokladu potvrzujícího nákup, s uvedením přesné názvy a adresy prodávajícího a data prodeje zařízení.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Výrobky značky Perenio® NEPODLÉHAJÍ bezplatnému záručnímu servisu, pokud budou zjištěny následující poškození nebo závady:

- poškození, způsobené zásahem vyšší moci, nehody, úmyslných nebo neopatrných činů (nečinnost) spotřebitele nebo třetích stran;
- škody způsobené dopadem jiných předmětů nebo životního prostředí, koroze a oxidace, jakož i pronikáním potravin nebo kapalin a účinkem chemikálií, a také způsobené zvířetem, hmyzem a produktů jejich činnosti;
- pokud bylo zařízení (příslušenství, součásti) otevřeno (porušena celistvost pečeti), změněno nebo opraveno jinou osobou než autorizovaným servisním střediskem nebo opraveno s použitím neautorizovaných náhradních dílů;
- závady nebo poškození způsobené nesprávným provozem zařízení, zneužíváním, včetně použití v rozporu s návodem k použití;
- v případě, že sériové číslo (tovární nálepky), datum výroby nebo název modelu na krytu zařízení bylo jakýmkoli způsobem odstraněno, vymazáno, poškozeno, změněno nebo je nečitelné;
- poškození způsobené nedodržením norem parametrů dodávek energie, telekomunikačních a kabelových sítí a podobných vnějších faktorů.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA JE JEDINOU A VÝHRADNÍ ZÁRUKOU, KTERÁ NAHRAZUJE JAKÉKOLI JINÉ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY. VÝROBCE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, AŽ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, KTERÉ JSOU MIMO ROZSAH POPISU OBŠAŽENÉHO V TOMTO DOKUMENTU, VČETNĚ NEPŘÍMÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

Spotřebitel může mít také jiná práva, která jsou v souladu s místními zákony na ochranu spotřebitele, které se v různých zemích liší a nemusí se shodovat s touto omezenou zárukou.

POZNÁMKA. Výrobce nevyrábí zařízení pro oblast „životně důležitých úkolů“. Zařízeními pro „životně důležité úkoly“ jsou systémy na podporu života, zdravotnické vybavení, zdravotnické prostředky související s implantací, komerční dopravou, jaderná zařízení nebo systémy a jakékoli další oblasti použití, kde porucha zařízení může poškodit lidské zdraví nebo vést k úmrtí, a poškození majetku.

Podrobnější informace o podmínkách poskytování záruky a záručního servisu jsou uvedeny v Kompletním návodu k instalaci a obsluze IP kamer a sady zabezpečovacích zařízení, který je k dispozici ke stažení na webových stránkách **perenio.com**.

V případě problémů se záručním servisem zařízení doporučujeme kontaktovat místní servisní středisko nebo navštívit příslušný oddíl na webových stránkách **perenio.com/support**.

Ⓜ Multumim ca ati ales produsele **Perenio**®!

Perioada de garanție pentru dispozitive majore (camerele IP, gateways, lampa UV, routere, senzori, mufe de alimentare, telecomenzi IR, module) este de **douăzeci și patru (24) luni** de la data vânzării către clientul final.

Perioada de garanție pentru componente și accesorii va fi următoarea:

- Încărcătoare externe și baterii detașabile, precum și telecomenzi, dispozitive de fixare, suporturi, cabluri și alte accesorii: șase (6) luni de la data vânzării către clientul final;
- Baterii neamovibile: corespunde perioadei de garanție pentru dispozitivele principale;
- Bateriile de uz general (precum AAA, CR123A, CR2450, etc.) nu sunt acoperite de garanția producătorului de camere IP, a gateway-ului de control și a senzorilor.

Cardul de garanție este considerat valabil, cu condiția să fie completat corect și complet de către Vânzător. La achiziție, Clientul va verifica dacă atât Numărul de serie, cât și modelul dispozitivului corespund celor indicate în Cardul de garanție.

Cardul de garanție incomplet sau ilizibil se consideră nevalid. În acest caz, se recomandă contactarea Vânzătorului și solicitarea unui card de garanție completat corespunzător. De asemenea, i se permite să furnizeze originalul chitanței/ facturii sau orice altă dovadă documentară a faptului și datei vânzării dispozitivului. Data vânzării este data indicată pe primirea chitanței/facturii sau alt document relevant. În cazul în care nu se poate determina data vânzării, începutul perioadei de garanție este data fabricării dispozitivului.

Producătorul garantează că toate materialele, componentele și ansamblurile dispozitivelor **Perenio**® sunt lipsite de defecte și funcționează perfect în perioada de garanție. Durata de viață a dispozitivului declarată de producător este de douăzeci și patru (24) luni de la data vânzării către clientul final, cu excepția cazului în care se specifică altfel în Ghidul de pomire rapidă a dispozitivului.

Pentru înlocuire în perioada de garanție, dispozitivul trebuie returnat Vânzătorului împreună cu dovada cumparării. Garanția dispozitivele **Perenio**® este valabilă numai în țara de achiziție a acestora.

PROCEDURA GARANTII

În cazul unor presupuse defecte sau deficiențe ale dispozitivului detectate, Clientul va contacta Centrul de service autorizat înainte de expirarea perioadei de garanție și va furniza următoarele:

1. Dispozitivul cu un presupus defect sau deficiență.
2. Cardul de garanție completat în conformitate cu cerințele legale sau originalul documentului care confirmă achiziționarea dispozitivului, inclusiv indicarea clară a numelui și adresei Vânzătorului, precum și data la care dispozitivul a fost vândut.

RASPUNDERE LIMITATA

Dispozitivele **Perenio®** NU FAC OBIECTUL unui serviciu de garanție gratuită în cazul identificării a cel puțin uneia dintre următoarele daune sau defecte:

- Orice pagubă cauzată de Forța Majora, accidente și acte (omisiuni) voluntare sau involuntare ale Clientului sau ale terților;
- Orice deteriorare cauzată de impactul altor obiecte sau condiții de mediu, coroziune și oxidare, precum și penetrarea alimentelor sau a lichidului și efectele substanțelor chimice, animale, insecte și produse secundare ale acestora;
- Orice defecte sau avarii cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau neintenționată a dispozitivului, inclusiv funcționarea contrară manualelor disponibile;
- În cazul în care dispozitivul (accesorii și / sau componente) nu a fost sigilat (integritatea sigiliului a fost încălcată), modificat sau reparat de orice altă parte decât Centrul de service autorizat, inclusiv lucrări de reparații folosind piese de schimb neautorizate;
- În cazul în care numărul de serie (numele dispozitivului), data fabricării sau numele modelului de pe carcasa dispozitivului au fost în orice fel eliminate, șterse, afectate, modificate sau făcute ilizibile;
- Orice pagubă cauzată de neconformitatea cu standardele de alimentare cu energie electrică, telecomunicații și rețele de cablu sau factori externi similari.

GARANȚIA LIMITATĂ PREZENTĂ ESTE O GARANȚIE EXCLUSIVĂ ȘI UNICA GARANȚIE OFERITĂ, CARE SĂ ÎNLOCUIASCA ORICE ALTE GARANȚII EXPLICITE ȘI IMPLICITE. PRODUCATORUL NU OFERĂ ALTA GARANȚIE, EXPLICITĂ SAU IMPLICITĂ, FATA DE DESCRIEREA CONȚINUTĂ ÎN DOCUMENTUL PREZENT, INCLUSIV GARANȚIA DE COMERCIALITATE PENTRU UN SCOP.

Clientul poate avea și alte drepturi în conformitate cu legile locale privind protecția consumatorilor, care variază de la o țară la alta și nu pot coincide cu această garanție limitată.

NOTA. Producătorul nu produce echipamente pentru Vital Tasks. Dispozitivele Vital Task includ sisteme de asistență pentru viață, echipamente medicale, dispozitive medicale legate de implantare, transporturi comerciale, echipamente sau sisteme nucleare și orice alte domenii de aplicare în care defecțiunile echipamentelor pot dăuna sănătății oamenilor sau pot cauza moartea acestora sau pagube materiale.

Pentru detalii despre condițiile de garanție și serviciul de garanție, consultați Manualul complet de instalare și operare pentru camerele IP și kitul de securitate inteligent disponibil pentru descărcare la **perenio.com**.

Pentru probleme legate de garanția dispozitivului achiziționat, se recomandă să contactați centrul de service autorizat local sau să vizitați secțiunea relevantă la **perenio.com/support**.

WARRANTY CARD/ZÁRUČNÍ LIST/CARD GARANTIE

ATTENTION/POZOR/ATENTIE!

The Warranty Card form must be completely filled out by the Seller/Záruční list musí prodávající zcela vyplnit/Cardul de garantie trebuie completat de Vanzator

TO BE FILLED OUT BY THE SELLER/VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ/SE COMPLETEAZA DE CATRE VANZATOR:

Device name/Název zařízení/ Descrierea dispozitivului	
Device model/Model zařízení/Model dispozitiv	
Serial number/Sériové číslo/ Numar serial	
Purchase date/Datum prodeje/Data cumpararii	
Warranty period/Záruční doba/Perioada garantie	

Name of the Seller/Obchodní firma prodejce/Numele cumparatorului	
Signature of the Seller/ Podpis prodejce/Semnatura cumparatorului	

TO BE FILLED OUT BY THE BUYER/VYPLNÍ KUPUJÍCÍ/ A SE COMPLETA DE CATRE CUMPARATOR:

I hereby confirm that I have read and understood Warranty Service rules. The completeness of the device was checked in my presence, I have no claims to appearance and the scope of delivery/Tímto potvrzují, že jsem si přečet(a) pravidla záručního servisu. Kompletnost zařízení byla zkontrolována v mé přítomnosti, nemám žádné stížnosti na vzhled a rozsah sady dodávky/Confirm că am citit și înțeles regulile serviciului de garanție. Dispozitivul a fost verificat în prezența mea, nu am pretenții de aspect și de livrare

**Signature of the
Buyer/Podpis
kupujícího/
Semnatura
cumparatorului**

The official seal of the Seller/
Razitko prodajece/Stampila
cumparatorului

